



ASSIST CARD

TRAVEL **SAFE**, TRAVEL WITH US

WHO WE ARE

어시스트카드는

1972년 스위스 제네바에서 설립된 **세계 최대 글로벌 어시스턴스 기업으로**, 190개 이상의 국가에 위치한 서비스 네트워크를 기반으로 **해외 보건, 안전 관리 및 보험 서비스**를 제공하고 있습니다.

45년 이상 축적된 역량과 경험으로 폭넓고 신속한 솔루션을 제공합니다.



보건 서비스

의료지원
의료 이후송
심리상담



안전 서비스

국가별 보건 안전 정보 제공
실시간 위험 정보 알림
긴급 탈출
보건 안전 교육



보험 서비스

보상 안내
청구 대행
서류 접수

+70

비즈니스 오피스

+27,000

의료 네트워크

+100

에어 앰블런스
네트워크

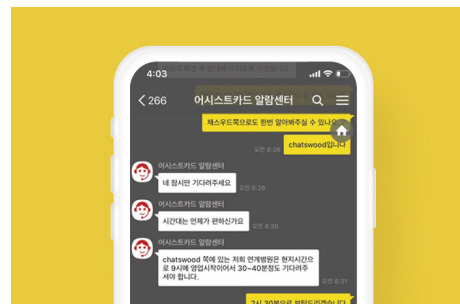
+150

국가별
보안 전문가

보건 서비스

의료 지원

전문 의료진의 24시간 비대면 의료 상담을 통해 각과별 한국인 전문의로부터 약물지도, 진료 모니터링, 의료소견 검토 등을 진행하여 대상자의 상태에 대한 조언과 상담을 제공합니다.



병원 이용 지원

어시스트카드는 전 세계 190개 이상의 국가에 27,000개가 넘는 의료 네트워크를 확보하고 있습니다. 검증된 병원의 예약, 의료통역, 수술지원, 지불보증을 도와드립니다.



심리 상담

해외 장기 체류, 근무 중 발생할 수 있는 내적 불안감, 우울감 등 스트레스를 전문 심리 상담사의 관리를 통해 지원합니다.



의료 이송

응급 상황의 발생, 혹은 의료 수준의 낙후로 인한 Medical Hub로의 이동 등 필요한 경우 어시스트카드의 의료진과 해당국 담당 의료진의 검토를 통해 의료 이송을 진행합니다.

글로벌 Air Ambulance 네트워크를 보유하여 비용, 소요시간, 이송여건 등을 종합하여 최적의 이송 서비스를 제공합니다.



어시스트카드 전문 의료진



- ※ 진단검사의학과, 가정의학과 등 전문의를 포함한 21명의 전문 의료진 보유
- ※ 의료진 순환 근무제를 통한 24H 의료 지원
- ※ 치과, 신경과, 영상의학과 등 전문 과 별 전문의들과 협진 체계 구축

안전 서비스

국가별 보건, 안전 정보 제공

출국 전 어시스트카드를 통해 해당 국가의 정치, 문화, 지정학적 위험, 사회적 위험 등 정보를 제공합니다.



보건 안전 교육

출국 전 어시스트카드의 의료진과 보안 전문가가 온라인 및 대면교육을 통해 보건 및 안전에 대한 교육을 제공합니다.



실시간 위험정보 알림 서비스

대상자 분들에게 E-mail, 전용 App, Home page를 통해서 실시간 위험 정보를 제공합니다. 지정학적 위험, 예상 가능한 소요 사태, 국가적 제한조치 등 위험을 미리 파악하고 대응할 수 있도록 도와드립니다.



긴급상황 탈출 지원

전쟁, 소요사태, 테러, 내전 등 위험지역에서 발생할 수 있는 긴급상황 속 탈출을 지원해 드립니다.



어시스트카드 전문 보안 인력



- ※ 신변 안전 및 긴급 상황에 대하여 컨설팅, 상담을 진행하는 복수의 국내 전문 보안 인력 보유
- ※ 특수부대, 오지 파병, 다수의 실전 및 교전, 무장 경호 경력의 보안 전문가

보험 서비스

세계 최대 GLOBAL ASSISTANCE 기업

기업역량을 바탕으로 국내 보험사들과 구축한 연계 네트워크를 통해 빠르고 편리한 보상 진행이 가능합니다.

ONE CHANNEL PROCESS

의료상담, 병원 이용 후 의료비용 보상에 대한 상담과 서류접수 안내까지 모든 일련의 과정을 어시스트카드를 통해 지원받으실 수 있습니다.



보험사 · 서비스 코디네이터 · 의료 네트워크

3가지의 특징적인 역량을 바탕으로 어시스트카드는
현실적, 실무적으로 실용적이고 효과적인 서비스를 제공합니다.



보상 상담



서류 안내



서류 접수



서비스 대행



청구 안내



지불 보증 연계

현장 안전진단 서비스

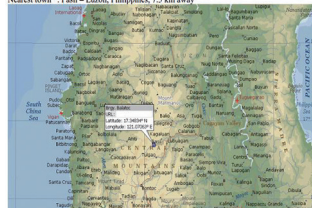
H R A -

해외 근무 현장에서 발생할 수 있는 각종 신변안전 위험 발생 요인에 대해 진단하고 해당 위험들을 대응할 수 있는 PROCESS를 수립하며, 조치 가능한 시설 및 수단을 섭외해 근로자들의 안전 확보 및 응급상황 대처 계획을 마련하는 대행 서비스입니다.

[예시]

TABLE OF CONTENTS		
EMERGENCY RESPONSE LOGISTICS		
1. Site Location Coordinates		Pg.3
2. Maps		Pg.3
3. Site Transport		Pg.4
4. Transportation to Project site		Pg.4
5. AIR: Rotary Wing Options		Pg.4
6. AIR: Fixed Wing Options (Chartered & Air Ambulances)		Pg.4
7. AIR: Airports		Pg.4
8. AIR: Fixed Wing Options (Commercial)		Pg.5
9. SEA: Sea Transportation		Pg.5
MEDICAL FACILITIES		
10. Initial Referral/Hospital		Pg.6
11. Regional Centre of Medical Excellence		Pg.9
PERSONNEL & PAYMASTER INFORMATION		
12. EMA Global PAM Information		Pg.10
13. Urgent Medical Report		Pg.11
APPLICABLE INTERNAL CLIENT PROCEDURE		
14. List of Authorized Personnel		Pg.13
15. Additional Information		Pg.13
PATIENT TRANSPORT BACKGROUND INFORMATION		
16. Making decisions on when to move a patient		Pg.14
17. Making decisions on how to move a patient		Pg.15
18. Other factors involved in moving patients		Pg.15
19. Safety information for onshore emergency helicopter retrievals		Pg.18
20. Retrieving patients by winch-equipped helicopter		Pg.19

URGENT MEDICAL REPORT - EMA Global		
CASUALTY ASSESSMENT FORM		
Site Name:	Location/Heading:	Altitude: No / Yes (If yes, specify dog & reaction type)
Company Name:	Past Medical History:	Illness: Surgery:
Surname:	First Name:	
Gender: Male / Female	Date of Birth:	Date & Time of Onset of Symptoms (If accident, state date and time of accident)
Passport No:	Nationality:	
1. PATIENT DETAILS		
2. PRIMARY SURVEY		
Airway: ☐ Clear ☐ Obstructed C-Spine: ☐ Normal ☐ Possible Injury Ability to respond: ☐ Is alert ☐ Visual Stimuli ☐ Pain ☐ Inresponsive	TIME OF SURVEY: Breathing: ☐ Spontaneous ☐ Difficult Circulation: ☐ External ☐ None/Sign ☐ Moderate ☐ Severe ☐ Normal ☐ Possible	
3. SECONDARY SURVEY		
TIME OF SURVEY:		
Eye Opening: ☐ Spontaneous ☐ To voice ☐ To pain ☐ None Best Visual Response: ☐ Command ☐ Obey ☐ Incomprehensible ☐ None Motor Response to pain: ☐ Verbal command ☐ Localize ☐ Withdraw ☐ Flexion ☐ Extension ☐ None	Pupils: Right: ☐ React ☐ Constricted ☐ Normal ☐ None Left: ☐ React ☐ Constricted ☐ Normal ☐ None	
Coma Score:	Comments:	
4. OBSERVATION		
Respiratory Rate: /min	Pulse Rate: /min	Temperature (deg C):
Blood Pressure (mmHg):	Oxygen Saturation (SpO2):	
5. EXPOSURE / INJURY		
Notes:		
		

Emergency Response Logistics	
SITE LOCATION COORDINATES	
Latitude: 17.34834° N Longitude: 121.07063° E	
Nearest town: Pasig - Luzon, Philippines, 7.5 km away	
	
LOCAL VIEW	
	
REGIONAL VIEW	
	

APPLICABLE INTERNAL CLIENT PROCEDURE	
AUTHORIZED PERSONNEL (Those who can give authorization for medical evacuation, with 24-hours contact numbers)	
a) Name 1 & Designation	JRT - President
b) Name 2 & Designation	MH - Business Manager ASIA (Philips dodge)
c) Name 3 & Designation	ASP
d) Name 4 & Designation	NF - Lands & Community Relations Officer
ADDITIONAL INFORMATION	
1. Helicopter operations are being carried out regularly or in an emergency, staff involved should be aware of the special precautions and hazards such operations may involve. Limitations in flying i.e. sunset, aircraft availability and weather situations should be considered. 2. All medical and surgical cases will be brought to the nearest center in Tuguegarao City, particularly St. Paul Hospital for initial evaluation and definitive management. More serious medical and surgical cases will be managed and stabilized in the same hospital prior to onward transfer to the center of medical excellence which is located in Metro Manila. This is applicable to the local employees residing in the nearby communities. 3. Expatriates and administrative officers based in Manila will have to be evacuated to Manila for definitive management with prior stabilization.	

01. 현장에서 발생가능한 위험에 대한 조사

지정학적 위험, 경험적 위험 내용 및 인근 의료 시설, 수준 확인

02. 위험과 대조하여 기존 프로세스 프로토콜 점검, 재수립

조사내용 기반하여 필요 수준 파악

03. 긴급 상황 및 위험 상황 발생 시 조치가능 시설, 트리거 확보

긴급 상황 별 조치가능 시설, 이후송 시설, 위난 시 탈출 TRIGGER 확보

04. 조치 실행 시 Contact line, 인력에 대한 섭외 및 시스템 구축

보고서 작성 및 보고

FULL COVER REPORT 제공 및 안내

HOW ABOUT COVID 19 ?



- ※ 진단검사, 치료 가능 시설 확보
- ※ 위중환자, 중증환자 이·후송 시설 및 체계 확립

보안 서비스 APPLICATION

SOLACE SECURE

업체 소개 SOLACE GLOBAL

보안 서비스를 제공하는 글로벌 기업으로, 24시간 365일 제공되는 위치추적 시스템, 위험정보 알림 시스템을 보유하고 있습니다.

Solace Secure는 Solace Global만의 여행자 추적 서비스, 여행 위험 관리 솔루션을 제공합니다. 서비스 대상자들의 위치를 기반으로 관리할 수 있으며 여행정보, GPS 기반 추적 정보 등을 활용할 수 있도록 하는 혁신적인 프로그램입니다.

출국 전 관리

- 출국 전 교육
- 안전 진단
- E-learning
- 긴급 탈출 계획 수립

정보 제공

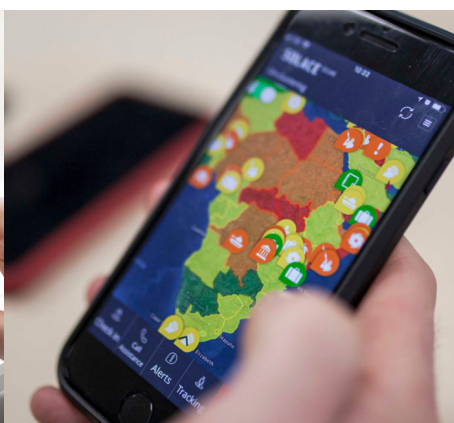
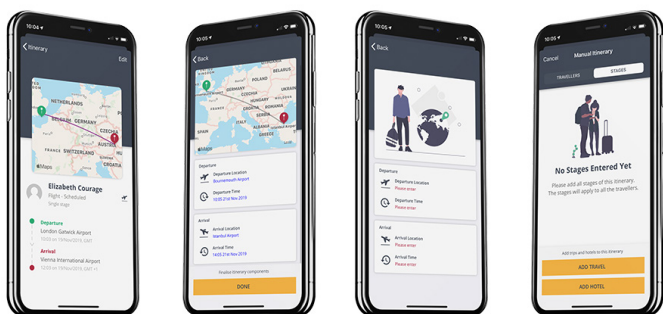
- 국가 보고서
- 실시간 경보
- 위치 추적, 원격 관리
- 보안 조언

실시간 위치정보 기반 트래킹 서비스

모바일 어플리케이션을 통해 언제 어디서든 출장자, 파견자 신변안전의 관리가 가능합니다.

지역별, 분류별 위험수준을 제공하여 보안, 보건, 안전 정보를 실시간으로 받아볼 수 있고, 위험 상황 시 인접한 안전 지역으로의 긴급 탈출을 진행합니다.

사용자가 직접 본인의 위험을 알릴 수 있을 뿐더러, Solace Global의 모니터링 요원들이 위험에 대한 감지와 지원을 진행합니다.



실무적 효율성의 제고 신뢰를 바탕으로 한 실용성 위험한 상황 출장자 관리 솔루션 (직원복지)

**ASSIST
CARD**

연혁/일반 현황



 +10 MILLION TRAVELERS ASSISTED	 72 BRANCHES AROUND THE WORLD	 26 COUNTRIES WITH SALES NETWORK	 +190 COUNTRIES WITH CASHLESS SERVICE
 +5 MILLION CALLS PER YEAR	 +16 LANGUAGES MULTILINGUAL ASSISTANCE	 +17 000 CITIES WITH 24/7 SUPPLIERS AVAILABLE	 +1200 EMPLOYEES

어시스트카드에 문의해주시면
개인 / 법인 / 기관에 맞는 서비스를
요청에 맞게 제공해 드립니다.

✉ Corporate.korea@assistcard.com

☎ +82-02-2144-1936

